

**ИНОСТРАННОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ «UNIVERSITY OF INNOVATION AND TECHNOLOGY»**

**INNOTECH**


Powered by Arizona State University

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ**

Student Satisfaction Survey (SSS)

<b>Учебный год:</b>	<b>Семестр:</b>	<b>Дата заполнения:</b>
2026–2027	<input type="checkbox"/> Осенний <input type="checkbox"/> Весенний	«_____» _____ 2026 г.

<b>Образовательная программа:</b>	<b>Год обучения / уровень:</b>
<input type="checkbox"/> CS Бакалавриат <input type="checkbox"/> Cybersecurity <input type="checkbox"/> Business (AI) <input type="checkbox"/> Business (Logistics) <input type="checkbox"/> International Business <input type="checkbox"/> MGM <input type="checkbox"/> MS CS	<input type="checkbox"/> 1 курс <input type="checkbox"/> 2 курс <input type="checkbox"/> 3 курс <input type="checkbox"/> 4 курс <input type="checkbox"/> Магистратура 1 <input type="checkbox"/> Магистратура 2

 Анкета является анонимной. Персональные данные не собираются и не хранятся. Результаты обрабатываются исключительно в обобщённом виде Комитетом по качеству Innotech и используются для улучшения качества образовательной среды. Результаты публикуются ежегодно в Отчёте о качестве Университета.

**Инструкция по заполнению**

• Оцените каждое утверждение по шкале от 1 до 5, поставив отметку (x) в соответствующей ячейке:

1	2	3	4	5	Н/П — не применимо / затрудняюсь ответить
Полностью не согласен	Скорее не согласен	Нейтрально	Скорее согласен	Полностью согласен	

• На вопросы с полем для ответа дайте развёрнутый комментарий — ваше мнение ценно.

## РАЗДЕЛ 1. КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ

Оцените по шкале 1–5, где 1 — полностью не согласен, 5 — полностью согласен

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
1.1	Преподаватели чётко объясняют учебный материал и цели обучения						
1.2	Учебная нагрузка и требования по дисциплинам справедливы и соответствуют кредитам						
1.3	Занятия активно вовлекают студентов — не сводятся к чтению слайдов						
1.4	Содержание курсов актуально и применимо в профессиональной практике						
1.5	Обратная связь по оценённым работам предоставляется в течение 15 календарных дней						
1.6	Критерии оценивания (рубрики) понятны и публикуются до сдачи заданий						
1.7	Силлабус дисциплин публикуется в LMS до начала занятий						
1.8	Преподаватели соблюдают расписание и своевременно начинают занятия						

1.9 Что можно улучшить в качестве преподавания на вашей программе?

## РАЗДЕЛ 2. АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Консультирование, доступность преподавателей, тьюторинг

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
2.1	Я могу легко обратиться к преподавателю в office hours или через LMS						
2.2	Ответы на запросы через LMS поступают в течение 48 часов в рабочие дни						
2.3	Академическое консультирование (advising) помогает мне планировать обучение						
2.4	Ресурсы LMS (материалы, задания, объявления) всегда актуальны и доступны						

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
2.5	Я знаю, куда обратиться, если у меня возникают академические трудности	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
2.6	У меня есть доступ ко всем академическим ресурсам, необходимым для обучения	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить

### РАЗДЕЛ 3. ЦИФРОВАЯ СРЕДА И ИНФРАСТРУКТУРА

*LMS, электронные ресурсы, оборудование, ИТ-поддержка*

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
3.1	Электронные базы данных и научные ресурсы доступны и удобны в использовании						
3.2	Аудитории и техническое оснащение соответствуют требованиям учебного процесса						
3.3	ИТ-поддержка работает оперативно и решает проблемы своевременно						
3.4	Удалённый доступ к ресурсам Университета (VPN, LMS) работает без сбоев						

### РАЗДЕЛ 4. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СЕРВИСЫ

*Регистратура, администрация, коммуникация, процедуры*

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
4.1	Административный персонал реагирует на запросы своевременно и профессионально						
4.2	Расписание занятий и академический календарь публикуются заблаговременно						
4.3	Процедуры (регистрация, апелляции, заявления) понятны и доступны						
4.4	Университет информирует студентов об изменениях своевременно и чётко						
4.5	Финансовые вопросы (оплата, счета, квитанции) решаются без затруднений						

### РАЗДЕЛ 5. СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ И СРЕДА

*Атмосфера, инклюзивность, карьера, сообщество*

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
5.1	В Innotech создана уважительная и инклюзивная учебная среда						
5.2	Я чувствую принадлежность к сообществу Innotech						
5.3	Карьерный центр и возможности для стажировок соответствуют моим ожиданиям						
5.4	Мои интересы как студента представлены и учитываются руководством Университета						
5.5	Внеучебная активность (клубы, мероприятия, хакатоны) доступна и привлекательна						

## РАЗДЕЛ 6. ПРОГРАММА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Соответствие ожиданиям, связь с отраслью, трек ASU

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
6.1	Моя программа соответствует моим карьерным целям и профессиональным ожиданиям						
6.2	Программа обеспечивает реальный опыт взаимодействия с отраслью						
6.3	Я уверен(а), что обучение в Innotech повысит мои шансы на трудоустройство						
6.4	Партнёрство с ASU является для меня ценным преимуществом программы						
6.5	Формируемые компетенции соответствуют актуальным требованиям рынка труда						

## РАЗДЕЛ 7. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА

Общая удовлетворённость и открытые вопросы

№	Вопрос / утверждение	1	2	3	4	5	Н/П
7.1	В целом я удовлетворён(а) качеством обучения в Innotech в этом семестре						
7.2	В целом я удовлетворён(а) уровнем студенческой поддержки в Innotech						

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь
7.3	Я бы рекомендовал(а) Innotech другу или коллеге	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить

7.4 Что вам нравится больше всего в Innotech в этом семестре?

7.5 Что, по вашему мнению, необходимо улучшить в первую очередь?

7.6 Дополнительные комментарии и предложения для руководства Университета

**Спасибо за заполнение анкеты!**

Ваши ответы будут рассмотрены Комитетом по качеству Innotech в рамках ежегодного цикла IQA. По итогам анкетирования формируется план улучшений, а студенты информируются об изменениях через LMS в формате «Вы сказали — мы сделали».

**Заполненную анкету сдать:** Срок сдачи: до « \_\_\_\_ »

В бумажном виде — в ОАА \_\_\_\_\_ 2026 г.  
(аудитория \_\_\_\_)

В электронном виде — через LMS  
(раздел «Опросы»)

*Анкета утверждена Комитетом по качеству Innotech | [innotech.edu.kz](http://innotech.edu.kz) | Алматы, 2026*