

Рассмотрено и одобрено
на заседании Учёного совета
«Иностранное учебное заведение
«University of Innovation and Technology»

Протокол № 2
от «02 апреля 2026 г.»

УТВЕРЖДАЮ
Провост
«Иностранное учебное заведение
«University of Innovation and Technology»
Нурланов Ш.Н.
«02 апреля 2026 г.»



ИНОСТРАННОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ «UNIVERSITY OF INNOVATION AND TECHNOLOGY»

INNOTECH

Powered by Arizona State University
Алматы, Республика Казахстан

ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Quality Assurance Policy

2026

Утверждена Учёным советом Innotech
Опубликована на официальном сайте: innotech.edu.kz

1. ВВЕДЕНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ

1.1 Назначение

Настоящая Политика обеспечения качества (далее — Политика) устанавливает принципы, структуру и механизмы внутренней системы обеспечения качества (ВСОК) Innotech. Политика является публичным документом и адресована всем заинтересованным сторонам: студентам, преподавателям, сотрудникам, работодателям, партнёрам и обществу.

Политика формирует институциональную основу для планомерного улучшения качества образования, управления и студенческого опыта. Она обеспечивает соответствие деятельности Innotech законодательству Республики Казахстан в области образования, принципам академической честности и стандартам партнёрства с Arizona State University в рамках модели «Powered by ASU».

1.2 Сфера применения

Настоящая Политика распространяется на:

- все образовательные программы бакалавриата и магистратуры, реализуемые Innotech;
- все формы обучения: очную, дистанционную и смешанную;
- всех преподавателей, исследователей, адъюнкт-преподавателей и учебно-вспомогательный персонал;
- всех зачисленных студентов на всех уровнях обучения;
- все административные и обеспечивающие подразделения, участвующие в реализации образовательного процесса;
- все процессы, связанные с проектированием, реализацией, оценением и совершенствованием программ.

1.3 Связь с другими документами

Политика применяется совместно со следующими институциональными документами:

Документ	Связь с настоящей Политикой
Академическая политика	Определяет стандарты преподавания, оценивания и учебного процесса, которые обеспечиваются в рамках ВСОК
Стратегический план 2026–2030	Содержит стратегические цели и индикаторы, на достижение которых направлена система качества
Кодекс академической честности	Устанавливает требования к академической честности, соблюдение которых является частью культуры качества
Руководство для преподавателей (Faculty Handbook)	Детализирует права, обязанности и стандарты деятельности ППС
Руководство для студентов (Student Handbook)	Определяет права студентов, порядок подачи жалоб и механизмы обратной связи
Соглашения ASU Pathway	Регулируют признание кредитов и требования к двойным дипломным трекам

2. ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Система обеспечения качества Innotech строится на следующих принципах:

Принцип	Содержание
Студентоцентрированность	Качество образования определяется прежде всего опытом обучения, академическими успехами и профессиональной готовностью студентов. Все механизмы ВСОК направлены на обеспечение условий для их успеха.
Доказательность	Решения об улучшении качества принимаются на основе данных: результатов опросов, успеваемости, обратной связи работодателей, аудитов и самооценки — а не на основе предположений.
Прозрачность	Политика, процедуры и результаты оценки качества находятся в открытом доступе. Заинтересованные стороны — студенты, преподаватели, общественность — имеют право на достоверную информацию о деятельности университета.
Непрерывное совершенствование	Качество не является статичным состоянием. Innotech реализует циклическую модель «Планирование — Реализация — Оценка — Улучшение» (PDCA) во всех ключевых процессах.
Участие сообщества	Студенты, преподаватели, работодатели и внешние эксперты являются полноправными участниками процессов оценки и совершенствования качества — не только адресатами результатов.
Академическая честность	Соблюдение принципов академической честности, свободы и этики является неотъемлемой частью культуры качества Innotech. Любые формы академического мошенничества недопустимы.
Независимость и объективность	Оценочные процессы проводятся с привлечением внешних экспертов и независимых участников, что обеспечивает объективность и защиту от предвзятости.
Инклюзивность	Система качества обеспечивает равные возможности для всех студентов и сотрудников независимо от их происхождения, пола, национальности или иных характеристик.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

3.1 Распределение ответственности

Ответственность за обеспечение качества в Innotech распределена между несколькими уровнями управления. Ни один орган не несёт её единолично — это общая задача всей институциональной общности.

Орган / роль	Функция в системе качества	Периодичность
Учёный совет	Утверждение Политики и её пересмотр. Рассмотрение ежегодных отчётов о качестве. Стратегические решения по улучшению.	Ежегодно + по требованию
Президент	Стратегическое руководство ВСОК. Назначение ответственных. Обеспечение ресурсов для улучшений.	Непрерывно
Провост (Provost)	Операционное руководство академической деятельностью. Надзор за ОАА и деканатами. Отчётность по ВСОК перед Президентом и Учёным советом.	Непрерывно
СФО (Финансовый директор)	Обеспечение ресурсной базы для мероприятий по качеству. Финансовая политика в части поддержки образовательного процесса.	По потребности
СОО (Операционный директор)	Обеспечение операционных процессов, поддерживающих ВСОК: инфраструктура, цифровые системы, административные сервисы.	По потребности
CRO (Chief Revenue Officer)	Маркетинг и набор студентов, развитие партнёрств с работодателями, мониторинг репутации и узнаваемости университета.	Ежегодно
Офис академических дел (ОАА)	Операционная координация всех процессов ВСОК. Сбор и анализ данных. Подготовка отчётов. Взаимодействие с деканатами и Учёным советом.	Ежеквартально
Деканы и руководители программ	Мониторинг качества на уровне программ. Организация Program Advisory Boards. Анализ обратной связи. Корректировка учебных планов.	Ежесеместрово

Преподаватели	Соблюдение стандартов силлабусов и оценивания. Предоставление своевременной обратной связи студентам. Участие в peer review.	Непрерывно
Студенческий совет	Представление интересов студентов в оценочных процессах. Организация опросов. Участие в обсуждении результатов ВСОК.	Ежесеместрово
Program Advisory Boards	Внешняя экспертная оценка соответствия программ требованиям рынка труда. Рекомендации по актуализации содержания.	Не реже 2 раз в год

3.2 Комитет по качеству

В составе ОАА функционирует Комитет по качеству, объединяющий представителей деканатов, студенческого совета и внешних советников. Комитет рассматривает результаты оценочных мероприятий, готовит рекомендации для Учёного совета и следит за реализацией планов улучшений. Состав Комитета утверждается Провостом ежегодно.

4. МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

4.1 Качество образовательных программ

Проектирование и реализация образовательных программ в Innotech осуществляется в соответствии со следующими стандартами:

- Каждая программа разрабатывается по методологии backward design: от желаемых профессиональных и академических результатов — к оцениванию и затем к содержанию.
- Каждая программа имеет формальную Industry Competency Framework (ICF), определяющую компетенции выпускников. ICF пересматривается совместно с Program Advisory Board не реже одного раза в год.
- Учебный план проходит формальное утверждение Учёным советом до начала реализации. Существенные изменения требуют повторного утверждения.
- Результаты обучения (PLO и CLO) являются измеримыми, публично доступными и проверяемыми. Curriculum map фиксирует их взаимосвязь.
- Каждый курс имеет утверждённый силлабус, который предоставляется студентам до начала обучения и является обязательным обязательством преподавателя.

4.2 Качество оценивания

Оценивание в Innotech является основным инструментом измерения компетенций студентов. Применяются следующие стандарты:

- Ни одна программа не использует единственную итоговую экзаменационную работу как основной или единственный метод оценки.
- Вес одного компонента оценивания не может превышать 40% итоговой оценки по курсу.
- По каждому курсу предусмотрено не менее трёх отдельных оцениваемых компонентов за семестр.
- Не менее 20% оцениваний в рамках каждой программы в год являются прикладными или проектно-ориентированными.
- Рубрики и критерии оценивания предоставляются студентам до наступления срока сдачи работ (для заданий весом $\geq 20\%$).
- Обратная связь по оцениванию предоставляется в течение 15 рабочих дней с даты сдачи.

4.3 Качество преподавания

Innotech обеспечивает контроль и развитие качества преподавания следующими механизмами:

- Ежегодная оценка деятельности каждого преподавателя по установленным критериям качества преподавания, публикационной активности и участия в жизни университета.
- Взаимное наблюдение за занятиями (peer observation) — не реже одного раза в год для каждого преподавателя. Результаты обсуждаются конфиденциально с руководителем программы.
- Обязательное ежегодное повышение квалификации: каждый преподаватель проходит не менее одной программы профессионального развития в год.
- Наставничество (mentoring) для новых преподавателей в первый год работы.

- Опрос студентов по каждому курсу (Student Course Evaluation, SCE) по завершении каждого семестра. Результаты передаются руководителю программы и учитываются в оценке преподавателя.

4.4 Студенческий опыт и поддержка

- Каждый студент имеет закреплённого академического советника и составленный индивидуальный академический план.
- Сервисы академической поддержки (тьюторинг, языковая помощь, карьерный центр, психологическое консультирование) доступны всем студентам.
- Ежесеместровый опрос удовлетворённости студентов (Student Satisfaction Survey, SSS) по всем направлениям: качество обучения, поддержка, инфраструктура, административные сервисы.
- Каждый студент до выпуска проходит не менее одного значимого практического опыта (стажировка, индустриальный проект или эквивалент).
- Мониторинг трудоустройства выпускников проводится не позднее 12 месяцев после окончания обучения.

4.5 Качество исследовательской и инновационной деятельности

- Публикационная активность ППС фиксируется и анализируется ежегодно в рамках институционального отчёта.
- Исследовательские проекты с участием студентов регистрируются и включаются в качестве индикатора в ежегодный отчёт о качестве.
- Взаимодействие с индустриальными партнёрами в части прикладных исследований документируется и учитывается при оценке программ.

5. СБОР ДАННЫХ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

5.1 Инструменты сбора данных

BCOK Innotech основана на систематическом сборе данных из нескольких источников. Совокупность этих данных формирует доказательную базу для принятия управленческих решений.

Инструмент	Охват	Периодичность	Ответственный
Student Course Evaluation (SCE)	Каждый курс, каждый семестр	Ежесеместрово	ОАА
Student Satisfaction Survey (SSS)	Все студенты: обучение, поддержка, инфраструктура	Ежесеместрово	ОАА
Faculty Satisfaction Survey	Все преподаватели: условия труда, ресурсы, управление	Ежегодно	HR
Program Advisory Board Review	Каждая программа: соответствие рынку труда, ICF	2 раза в год	Деканат
Employer Feedback Survey	Работодатели, принявшие стажёров или выпускников	Ежегодно	Карьерный центр
Graduate Employment Tracking	Выпускники: трудоустройство в течение 12 месяцев	Ежегодно	Карьерный центр
Academic Performance Analytics	Успеваемость, отсев, академический прогресс студентов	Ежесеместрово	Регистратура
Peer Teaching Observation	Наблюдение за преподаванием коллеги	Ежегодно	Руководитель прогр.
Institutional Self-Assessment Report	Весь университет: все ключевые показатели BCOK	Ежегодно	ОАА

5.2 Закрытие петли обратной связи (Closing the Loop)

Сбор данных имеет ценность только тогда, когда по его результатам принимаются конкретные действия. Innotech придерживается принципа «закрытия петли»: каждый цикл обратной связи завершается не только анализом, но и зафиксированным ответом.

- Результаты SCE передаются преподавателю и руководителю программы в течение двух недель после окончания семестра.
- Руководитель программы формирует письменный ответ на значимые проблемы, выявленные в SCE, в течение 30 дней.
- Студенты информируются об изменениях, внесённых по итогам их обратной связи, через официальные каналы коммуникации («Вы сказали — мы сделали»).
- Результаты SSS обсуждаются на заседании Комитета по качеству с формированием плана действий.
- Рекомендации Program Advisory Boards документируются и рассматриваются при ежегодном пересмотре учебных планов.

6. ЦИКЛ МОНИТОРИНГА И ОТЧЁТНОСТИ

6.1 Годовой цикл ВСОК

ВСОК Innotech функционирует в рамках чёткого годового цикла, обеспечивающего регулярность и предсказуемость оценочных процессов:

Период	Мероприятие	Содержание и результат
Сентябрь	Запуск цикла / планирование	Утверждение KPI и планов мониторинга на учебный год. Обновление инструментов сбора данных.
Январь	Промежуточный анализ	Анализ SCE и SSS за осенний семестр. Отчёт Комитета по качеству. Корректирующие меры при выявлении проблем.
Апрель–май	Итоговая оценка семестра	Сбор SCE, SSS, данных успеваемости за весенний семестр. Анализ данных о стажировках и трудоустройстве.
Июнь	Ежегодный отчёт о качестве	Подготовка Институционального отчёта о качестве. Включает SWOT-анализ по каждому направлению ВСОК и план улучшений.
Июнь–август	Пересмотр программ	Сессии Program Advisory Boards. Обновление ICF и учебных планов. Утверждение изменений Учёным советом до начала нового учебного года.
Август	Отчёт Учёному совету	Представление Ежегодного отчёта о качестве. Утверждение плана улучшений. Публикация результатов на сайте университета.

6.2 Публичная отчётность

Innotech публично раскрывает следующие документы и данные:

- Настоящая Политика обеспечения качества — полный текст, в открытом доступе на сайте innotech.edu.kz.
- Ежегодный публичный отчёт о качестве — краткая версия с ключевыми индикаторами, достижениями и планами улучшений.
- Сводная таблица KPI по итогам каждого учебного года.
- Перечень изменений в программах, внесённых по результатам оценки качества.
- Состав и ключевые решения Program Advisory Boards.

Публикация документов осуществляется не позднее 30 сентября года, следующего за отчётным.

7. КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ КАЧЕСТВА

Эффективность ВСОК оценивается по следующим ключевым показателям. Целевые значения пересматриваются ежегодно и публикуются как часть Ежегодного отчёта о качестве.

№	Индикатор	Целевое значение	Ответственный
Качество образовательных программ			
1	Доля программ с утверждённой ICF (%)	100% к 2027	Деканат / ОАА
2	Курсы с опубликованными силлабусами до начала занятий (%)	100%	Преподаватели
3	Охват program review ежегодно (%)	100%	ОАА
Качество обучения и оценивания			
4	Удовлетворённость студентов качеством обучения (SCE + SSS) (%)	≥ 75% к 2027; ≥ 80% к 2030	ОАА
5	Доля заданий с обратной связью в срок ≤15 рабочих дней (%)	≥ 90%	Преподаватели
6	Доля прикладных/проектных оцениваний в программе (%)	≥ 20%	Деканат
Профессорско-преподавательский состав			
7	Доля ППС с ежегодным повышением квалификации (%)	100%	HR
8	Удовлетворённость ППС условиями работы (%)	≥ 75% к 2029	HR
9	Охват peer teaching observation ежегодно (%)	100%	Деканат
Успех студентов и трудоустройство			
10	Доля студентов с опытом стажировки до выпуска (%)	100% к 2030	Карьерный центр
11	Трудоустройство в течение 12 месяцев после выпуска (%)	≥ 75% к 2030	Карьерный центр
12	Удовлетворённость выпускников программой (ретроспективный опрос) (%)	≥ 75%	ОАА

8. АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ

8.1 Академическая честность

Академическая честность является неотъемлемым элементом культуры качества Innotech. Университет придерживается нулевой терпимости к любым формам академического мошенничества, включая плагиат, фабрикацию данных, несанкционированное сотрудничество при выполнении индивидуальных заданий и нечестное использование технологических инструментов.

Каждый силлабус должен содержать чёткие инструкции относительно допустимого использования инструментов искусственного интеллекта и цифровых ресурсов применительно к конкретным заданиям. Требования к академической честности публично доступны в Кодексе академической честности Innotech.

Нарушения рассматриваются в соответствии с установленными институциональными процедурами, предусматривающими право на апелляцию. Санкции дифференцированы по степени тяжести нарушения и документируются в личном деле студента.

8.2 Защита от дискриминации и нетерпимости

Innotech обеспечивает равные права и возможности для всех студентов, преподавателей и сотрудников. Любые формы дискриминации по признаку пола, национальности, возраста, религии, гражданства, ограниченных возможностей здоровья или иным основаниям недопустимы и не соответствуют ценностям университета.

В университете действуют следующие механизмы защиты:

- Внутренняя процедура подачи жалоб, обеспечивающая конфиденциальность и защиту от преследования.
- Уполномоченный по правам студентов (Student Ombudsperson), независимый от административного управления.
- Ежегодный мониторинг климата в университете с включением вопросов об инклюзивности в инструменты опросов.
- Обязательное вводное обучение по вопросам академической честности и уважительного взаимодействия для всех первокурсников и новых сотрудников.

9. ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

9.1 Международные ориентиры

При выстраивании ВСОК Innotech принимает во внимание следующие международные стандарты и руководящие принципы:

- Европейские стандарты и рекомендации в области обеспечения качества высшего образования (ESG, 2015).
- Стандарты академического качества Arizona State University, принятые в рамках модели «Powered by ASU».
- Государственные образовательные стандарты и требования к аккредитации, установленные Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.
- Принципы и критерии независимой институциональной аккредитации.

9.2 Внешние проверки

Innotech поддерживает регулярное внешнее обеспечение качества как необходимый элемент объективной оценки и повышения доверия заинтересованных сторон:

- Институциональная аккредитация: Innotech планирует прохождение институциональной аккредитации в установленные сроки. Самооценка ведётся в рамках годового цикла ВСОК.
- Программная аккредитация: для отдельных программ планируется прохождение специализированной профессиональной аккредитации по мере их развития.
- Аудит ASU: в рамках партнёрства «Powered by ASU» предусмотрено регулярное взаимодействие с академическими экспертами ASU для проверки соответствия стандартам трансфера кредитов и дипломных треков.
- Внешние члены Program Advisory Boards: работодатели и независимые эксперты, входящие в Advisory Boards, осуществляют независимую оценку соответствия программ рынку труда.

10. ПЕРЕСМОТР И АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика подлежит пересмотру в следующих случаях:

- Плановый пересмотр — ежегодно, не позднее июня каждого учебного года, в рамках годового цикла ВСОК.
- Внеплановый пересмотр — при существенных изменениях в законодательстве Республики Казахстан об образовании, условиях партнёрства с ASU, результатах аккредитации или стратегических приоритетах университета.

Все изменения вносятся по инициативе ОАА, проходят рассмотрение Комитетом по качеству и утверждаются Учёным советом. Обновлённая версия Политики публикуется на официальном сайте университета с указанием даты вступления в силу и истории изменений.

Участники процесса пересмотра: преподаватели, студенты, сотрудники, члены Program Advisory Boards и внешние консультанты приглашаются к участию в консультациях при плановом пересмотре Политики.

Политика утверждена на заседании Учёного совета Innotech

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2026 г.

Провост Innotech:



подпись / ФИО:

Опубликована на сайте университета: innotech.edu.kz | Дата публикации: _____ 2026 г.